

**UCHWAŁA NR V/37/19
RADY GMINY ORLA**

z dnia 29 marca 2019 r.

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na
terenie gminy Orla**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 506) oraz art. 19 ust. 1 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152, poz. 1629) uchwała się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Orla, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały, celem przekazania do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, tj. Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Białymstoku.

§ 2. Traci moc uchwała Nr III/21/18 Rady Gminy Orla z dnia 28 grudnia 2018 r. w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Orla.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Orla.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY RADY

Grzegorz Warchol

PROJEKT

REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY ORLA

Rozdział 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków realizowanego na obszarze Gminy Orla.

§ 2. Użyte w regulaminie skróty oznaczają:

- 1) **ustawa** – ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 1152 z późn. zm.),
- 2) **Dostawca** – dostawcę usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- 3) **Odbiorca** – odbiorcę usług, o których mowa w art. 2 pkt 3 ustawy,
- 4) **umowa** – umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków

Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. W zakresie dostarczania wody Dostawca usług jest zobowiązany dostarczyć Odbiorcy usług wodę:

- 1) w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³/dobę,
- 2) w sposób ciągły i pod odpowiednim ciśnieniem na przyłączy, nie mniejszym niż 0,05 MPa,
- 3) o normatywnej jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 13 ustawy.

§ 4. W zakresie odprowadzania ścieków Dostawca usług jest zobowiązany odbierać ścieki:

- 1) do posiadanej kanalizacji sanitarnej, w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³/dobę,
- 2) w sposób ciągły o stanie i składzie zgodnie z przepisami art. 9-11 ustawy i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków.

§ 5. 1. Dostawca zapewnia prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, w tym dokonuje niezbędnych napraw.

2. Dostawca zapewnia niezawodnie działanie przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego, o ile znajdują się w jego posiadaniu.

3. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu Odbiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług

świadczonych przez Dostawcę. Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożenia.

Rozdział 3.

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 6. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Dostawcą usług, a Odbiorcą usług zgodnie z art. 6 ustawy.

§ 7. Postanowienia umowy nie mogą ograniczyć praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień Regulaminu.

§ 8. 1. Umowa o której mowa w § 6 zawierana jest na wniosek Odbiorcy usług, jeżeli są spełniane warunki przyłącza określone niniejszym Regulaminem oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług, a także po okazaniu tytułu prawnego do korzystania nieruchomości.

2. Umowa może być zawarta z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.

§ 9. 1. Umowa winna zawierać postanowienia wynikające z ustawy oraz niniejszego Regulaminu.

2. Umowa określa miejsce wykonania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

§ 10. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, na warunkach określonych w ustawie.

§ 11. Umowa jest zawierana na czas określony lub nieokreślony.

§ 12. Jeżeli Odbiorca usług nie otrzyma faktury w okresie planowanych rozliczeń, zgodnie z zawartą umową, powinien ten fakt zgłosić Dostawcy usług.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZANIA W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 13. 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków są prowadzone przez Dostawcę z Odbiorcą w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfie.

2. Ceny usług nieokreślone w taryfie Dostawca ustala w cenniku usług, który udostępnia na swojej stronie internetowej lub siedzibie dostawcy.

§ 14. Dostawca ogłasza zatwierdzoną taryfę w sposób określony w art. 24e ust. 3 ustawy.

§ 15. 1. Ilość pobranej wody ustala się na podstawie:

- 1) wskazań wodomierza głównego;
- 2) wskazania wodomierzy w lokalach lub przy punktach czerpalnych w budynkach wielolokalowych;
- 3) przeciętnych norm zużycia wody.

2. Dostawca dokonuje montażu i demontażu własnych wodomierzy w celu wymiany, naprawy, legalizacji, wykonania przeglądów technicznych oraz zmiany średnicy wodomierza w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.

3. Jeśli Dostawca dopuścił rozliczenie na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, Odbiorca jest zobowiązanych do powiadomienia w ciągu 7 dni o wszelkich zmianach skutkujących koniecznością zmiany rozliczenia, w szczególności: ilości osób zamieszkujących lub przebywających na nieruchomości, zwiększenia hodowli, upraw i produkcji.

§ 16. 1. Ilości odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W razie braków urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równej ilości dostarczonej wody.

3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy.

§ 17. 1. Odczyt wodomierzy: głównego, dodatkowego, lokalowego lub urządzenia pomiarowego następuje w umownych okresach rozliczeniowych.

2. Odczytu osobistego dokonuje osoba reprezentująca Dostawcę.

3. Dostawca może dopuścić, z przyczyn stojących po stronie Odbiorcy, jedynie nie częściej niż raz do roku, podanie odczytu przez Odbiorcę.

§ 18. 1. W razie niemożliwości odczytu wskazań wodomierza przez Dostawcę z powodu jego niesprawności, ilość poboru wody ustala się na podstawie przepisów określonych zgodnie z art. 27 ust. 2 ustawy.

2. W razie niemożliwości odczytu przez Dostawcę wskazań urządzenia pomiarowego z powodu jego niesprawności, ilości odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków z ostatnich 3 miesięcy.

§ 19. 1. Dostawca może zainstalować na własny koszt, za zgodą Odbiorcy, wodomierz przedpłatowy w sytuacji, kiedy Dostawca jest uprawniony do wstrzymania świadczenia usług w przypadku wskazanym w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy.

2. Wodomierz przedpłatowy jest stosowany do czasu uregulowania przez Odbiorcę należności powstałych przed jego zainstalowaniem.

§ 20. 1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnością za usługi świadczone przez Dostawcę jest faktura.

2. W przypadku niemożności odczytania wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego, Dostawca wystawia fakturę zaliczkową, która zostaje skorygowana w następującym okresie rozliczeniowym.

3. Opłata abonamentowa jest naliczana niezależnie od tego, czy Odbiorca pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

§ 21. 1. Odbiorca powinien:

1) pobierać wodę wyłącznie dla zasilania nieruchomości określonej w umowie.

2) odprowadzać ścieki tylko dla oznaczonej w umowie nieruchomości.

2. Zakazuje się bez pisemnej zgody Dostawcy:

1) odprowadzania ścieków opadowych i roztopowych do urządzeń kanalizacyjnych,

2) pobierania wody z ulicznych hydratów przeciwpożarowych na cele inne niż przeciwpożarowe.

3) podłączania do przyłącza lub instalacji wodociągowej oraz do instalacji kanalizacyjnej bądź przyłącza kanalizacyjnego innych nieruchomości.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI ORAZ SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 22. 1. Osoba ubiegająca się o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej składa do Dostawcy usług pisemny wniosek, który powinien zawierać:

- 1) dane inwestora: imię i nazwisko / pełna nazwa firmy;
- 2) adres zamieszkania / adres siedziby;
- 3) wskazanie nieruchomości która ma zostać przyłączona do sieci;
- 4) rodzaj przyłącza (wodociągowe, kanalizacyjne);
- 5) datę i podpis inwestora.

2. Odbiorca usług ubiegający się o wydanie warunków przyłączenia do sieci załącza do wniosku:

1) aktualną mapę zasadniczą terenu w skali 1:500 lub 1:1000, z zaznaczoną lokalizacją projektowanego/istniejącego obiektu i propozycją usytuowania przyłącza;

2) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości.

§ 23. 1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba, posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

2. W uzasadnionych przypadkach Dostawca usług może wyrazić zgodę na przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 24. 1. Dostawca usług określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

2. Warunki przyłącza są ważne trzy lata od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłącza określają:

1) miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy usług;

2) parametry techniczne przyłącza;

3) informację o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz podmiotu z jakimi należy uzgodnić lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia.

§ 25. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa § 24, po dokonaniu odbioru przez konserwatora sieci.

Rozdział 6.

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 26. 1. Dostęp do usług Dostawcy wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych: ich stan techniczny, przepustowość, zdolność produkcyjna i lokalizacja nieruchomości.

2. Osoby zainteresowane przyłączem do sieci mogą uzyskać informacje o dostępności usług w siedzibie Dostawcy.

§ 27. 1. Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w konkretnym przypadku wyznaczają warunki przyłączenia.

2. Odbiorca zabezpiecza pomieszczenie, w którym znajduje się zestaw wodomierza głównego, przed zalaniem wodą, zamarzaniem oraz dostępem osób niepowołanych.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONANIA PRZEZ DOSTAWCĘ ODBIORU WYKONANIA PRZYŁĄCZA

§ 28. 1. Przyłącze wykonane przez uprawnione podmioty kosztem i staraniem Odbiorcy usług podlega odbiorowi przez Dostawcę usług.

2. Celem odbioru przyłącza jest stwierdzenie wykonania przyłącza zgodnie z zatwierdzoną dokumentacją techniczną i wydanymi warunkami przyłączenia.

3. Odbiór następuje na telefoniczne lub pisemne zgłoszenie inwestora.

4. Przedmiotem odbioru technicznego przyłącza jest:

- 1) sprawdzenie prawidłowości wykonania przyłącza na otwartym wykopie;
- 2) sprawdzenie prawidłowości wykonania wszystkich elementów wchodzących w skład budowy przyłącza;
- 3) stwierdzenie wykonania inwentaryzacji dokonanego przyłącza.

§ 29. 1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego przyłącza, który powinien zawierać:

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłączenia, a także rodzaju, średnicy, materiałów i długości;
- 3) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie;
- 4) numer zamontowanego wodomierza;
- 5) podpis stron.

2. Protokół stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia a jego podpisanie przez strony upoważnienia Odbiorcę usług do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

§ 30. Wodomierz główny oraz wodomierz dodatkowy są plombowane przez upoważnionych pracowników Dostawcy usług.

§ 31. Przed zaplombowaniem wodomierzy Odbiorca usług nie może korzystać z przyłącza.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZONEJ WODY I WPROWADZONYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 32. Dostawca usług ma obowiązek poinformować Odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej dwa dni przed planowanymi przerwami lub ograniczeniami.

§ 33. Wstrzymanie bądź ograniczenie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców usług w przypadku gdy wystąpią warunki stwarzające zagrożenie życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług.

§ 34. 1. Przy przerwach dłuższych niż 24 godziny Dostawca usług zapewni minimalną niezbędną dostawę wody lub wskaże miejsce zaopatrzenia w wodę.

2. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody mogą być pobierane opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie.

§ 35. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczonej wody Dostawca usług ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie Odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 36. Dostawca usług może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadku i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWACH WODY I ODBIORZE ŚCIEKÓW

§ 37. Dostawca usług jest zobowiązany do udzielenia Odbiorcy usług wszelkich istotnych informacji, dotyczących w szczególności:

1) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym planowanych przerw w świadczeniu usług;

2) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych.

§ 38. 1. Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia usług przez Dostawcę, w szczególności dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Wszelkie reklamacje o których mowa w ust. 1, winny być składane w formie pisemnej, niezwłocznie po stwierdzeniu okoliczności uzasadniających reklamację.

3. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę firmy oraz adres Odbiorcy usług;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) zgłoszenie reklamacji;
- 5) numer i data zawarcia umowy;
- 6) podpis Odbiorcy usług.

4. Dostawca usług zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIPOŻAROWE

§ 39. 1. Uprawnionymi do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy usług są Ochotnicze Straże Pożarne oraz Państwowe Straże Pożarne.

2. Pobór wody do celów przeciwpożarowych jest możliwy przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

3. Jednostki straży pożarnej gaszące pożar i dokonujące poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci Dostawcy usług zobowiązane są do:

1) powiadomienia Dostawcy usług o miejscach pożarów, niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszeń, nie później niż do godziny 15⁰⁰ dnia następnego po dniu zaistnienia pożaru,

2) przekazywania Dostawcy usług danych o ilości wody pobranej z sieci do gaszenia pożaru.

PRZEWODNICZĄCY RADY



Grzegorz Warchol