

UCHWAŁA NR XXIX/216/18
RADY GMINY ORLA
z dnia 29 czerwca 2018 r.

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczenia wody i odprowadzenia ścieków
na terenie Gminy Orla**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 994, poz. 1000), art. 19 ust. 1 i ust. 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152) uchwała się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Orla, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały, celem przekazania do zaopiniowania organowi regulacyjnemu tj. Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Białymstoku.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Orla.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY RADY


Aleksander Klin

PROJEKT

REGULAMINU ZBIOROWEGO DOSTARCZANIA WODY I ZBIOROWEGO ODPROWADZENIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY ORLA

Rozdział 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków realizowanego na obszarze Gminy Orla.

§ 2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1) „ustawa” – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 1152 ze zm.);

2) „odbiorca usług” – należy przez to rozumieć każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z Gminą Orla;

3) „dostawca usług” - należy przez to rozumieć Gminę Orla prowadzącą działalność w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152) ;

4) „umowa” – należy przez to rozumieć następujące umowy:

a) umowa o zaopatrzenie w wodę,

b) umowa na odprowadzanie ścieków;

5) „urządzenie pomiarowe” – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym;

6) „wodomierz główny” – należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym;

7) „dodatkowy wodomierz” – należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, instalowany i utrzymywany koszt Odbiorcy usług;

8) „sieć” – należy przez to rozumieć sieć wodociągową i kanalizacyjną;

9) „taryfa” – należy przez to rozumieć zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków;

10) „okres rozliczeniowy” – określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków;

11) „ogłoszenie w sposób zwyczajowo przyjęty” – należy przez to rozumieć zamieszczenie informacji na stronie informacyjnej (internetowej) Gminy Orla, na tablicy ogłoszeń Urzędu Gminy Orla oraz na tablicach ogłoszeń w sołectwach należących do Gminy Orla.

12) pojęcia użyte w Regulaminie określające przyłącze wodociągowe, kanalizacyjne, sieć wodociągową i kanalizacyjną, urządzenie wodociągowe i kanalizacyjne, urządzenie pomiarowe należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzeniu ścieków.

§ 3. Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej umowy.

Rozdział 2

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ GMINĘ ORLA W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 4. W zakresie dostarczania wody Dostawca usług jest zobowiązany:

1) dostarczać wodę w sposób ciągły i niezawodny, zapewniając należyłą jakość dostarczanej wody, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, pod odpowiednim ciśnieniem, w ilości określonej w warunkach przyłączenia nieruchomości;

2) zapewnić spełnienie warunków wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru;

3) dokonywać na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu;

4) dokonywać na własny koszt niezbędnych napraw przyłączy będących w jego posiadaniu;

5) utrzymywać i legalizować wodomierze, dokonywać kontroli ich funkcjonowania z własnej inicjatywy, bez pobierania opłat, lub na żądanie Odbiorcy. W przypadku stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania wodomierza koszt kontroli, przeprowadzonej na bezpodstawne zlecenie Odbiorcy ponosi Odbiorca.

§ 5. W zakresie odprowadzania ścieków Dostawca usług jest zobowiązany;

- 1) zapewnić Odbiorcom usług przyjmowanie ścieków do utrzymywanej sieci kanalizacyjnej sanitarnej;
- 2) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
- 3) oczyścić przyjęte ścieki w oczyszczalni ścieków.

§ 6. W zakresie dostarczania wody i oprowadzania ścieków Dostawca usług ma prawo:

- 1) kontrolować prawidłowość realizacji prac związanych z podłączeniem nieruchomości do własnej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej pod kątem ich zgodności z wydanymi warunkami technicznymi;
- 2) wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających wykonanie przyłącza zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego oraz zobowiązać inwestora do dostarczenia dokumentacji powykonawczej;
- 3) kontrolować stan techniczny przyłącza wodociągowego lub/i kanalizacyjnego w czasie eksploatacji;
- 4) kontrolować ilość i jakość odprowadzonych z nieruchomości Odbiorców usług ścieków pod względem ich zgodności z obowiązującymi normami.

Rozdział 3

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 7. Postanowienia umowy nie mogą ograniczyć praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień Regulaminu.

§ 8. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Dostawcą usług, a Odbiorcą usług zgodnie z art. 6 ustawy.

§ 9.1. Umowa o której mowa w § 8 zawierana jest na wniosek Odbiorcy usług, jeżeli są spełniane warunki przyłącza określone niniejszym Regulaminem oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług, a także po okazaniu tytułu prawnego do nieruchomości.

2. Umowa może być zawarta z osobą, która korzysta z nieruchomości o nie uregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.

§ 10.1. Umowa winna zawierać postanowienia wynikające z ustawy oraz niniejszego Regulaminu.

2. W sytuacji nie przekazania na stan majątkowy Gminy Orla przyłącza wodociągowego umowa ogranicza odpowiedzialność i zakres świadczenia usług przez Dostawcę do ostatniego miejsca na sieci będącego w jego eksploatacji.

3. Umowa określa miejsce wykonania usługi dostawy wody.

§ 11. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, ma warunkach określonych w ustawie.

§ 12. 1. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony lub określony.

2. Zmiana umowy następuje w formie aneksu do umowy, na piśmie, pod rygorem nieważności.

3. Nie wymaga formy pisemnej zmiana umowy dotycząca taryfy lub adresu do korespondencji.

§ 13.1. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie przedsiębiorstwa lub przesłania listem poleconym.

2. Umowa zawarta na czas określony może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie przedsiębiorstwa lub przesłania listem poleconym.

3. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.

4. Umowa wygasa w przypadku śmierci odbiorcy będącego osobą fizyczną.

5. Odcięcie wody przez Dostawcę w związku z nienależytym wykonaniem umowy przez Odbiorcę usług, o którym mowa w § 3 Regulaminu, powoduje wygaśnięcie umowy o świadczenie usług. Jednakże w sytuacji gdy odcięcie wody nastąpiło z powodu nie wnoszenia opłaty za świadczenie usługi, spłata zadłużenia pozwoli na wznowienie usług bez konieczności zawierania nowej umowy.

§ 14. Po rozwiązaniu umowy lub jej wygaśnięciu Dostawca usług dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego oraz demontażu wodomierza głównego.

§ 15. Jeżeli Odbiorca usług nie otrzyma faktury w okresie planowanych rozliczeń, zgodnie z zawartą umową, powinien ten fakt zgłosić w Dostawcy usług.

Rozdział 4

SPOSÓB ROZLICZANIA W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 16. Rozliczenia na zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Dostawcę usług z Odbiorcami usług zgodnie z zasadami określonymi w ustawie oraz przepisach wykonawczych, z uwzględnieniem poniższych uregulowań.

§ 17.1. Strony określają w umowie okres rozliczeniowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczenia opłaty.

2. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji, co do wysokości faktury, nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§ 18.1. Odbiorca reguluje należność za dostarczoną wodę i odprowadzania ścieków na podstawie faktur wystawionych przez Dostawcę usług po dokonaniu odczytów.

2. Odczyty wodomierzy dokonywane będą w okresach półrocznych lub w zależności od potrzeb.

3. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za wodę w terminie określonym w umowie.

Rozdział 5

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI ORAZ SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 19.1. Osoba ubiegająca się o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej składa pisemny wniosek do dostawcy usług, który powinien zawierać:

- 1) dane inwestora: imię i nazwisko / pełna nazwa firmy;
- 2) adres zamieszkania / adres siedziby;
- 3) wskazanie nieruchomości która ma zostać przyłączona do sieci;
- 4) rodzaj przyłącza (wodociągowe, kanalizacyjne);
- 5) datę i podpis zleceniodawcy lub inwestora.

2. Do wniosku Odbiorca usług ubiegający się o wydanie warunków przyłączenia do sieci załącza:

1) aktualną mapę zasadniczą terenu w skali 1:500 lub 1:1000, z zaznaczoną lokalizacją projektowanego/istniejącego obiektu i propozycją usytuowania przyłącza;

2) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości.

§ 20. 1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba, posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

2. W uzasadnieniach przypadkowych Dostawca usług może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 21. 1. Dostawca usług określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

2. Warunki przyłącza są ważne trzy lata od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłącza określają:

1) miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy usług;

2) parametry techniczne przyłączy;

3) informację o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz podmiotu z jakimi należy uzgodnić lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia.

§ 22. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa § 21, po dokonaniu odbioru przez konserwatora sieci.

Rozdział 6

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 23. 1. Usługodawca ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających realizację usługi.

2. Usługodawca ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody Dostawcy usług, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

Rozdział 7

SPOSÓB DOKONANIA PRZEZ DOSTAWCĘ ODBIORU WYKONANIA PRZYŁĄCZA

§ 24. 1. Przyłącze wykonane przez uprawnione podmioty kosztem i staraniem Odbiorcy usług podlega odbiorowi przez Dostawcę usług.

2. Celem odbioru przyłącza jest stwierdzenie wykonania przyłącza zgodnie z zatwierdzoną dokumentacją techniczną i wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia.

3. Odbiór następuje na telefoniczne zgłoszenie inwestora.

4. Przedmiotem odbioru technicznego przyłącza jest:

- 1) sprawdzenie prawidłowości wykonania przyłącza na otwartym wykopie;
- 2) sprawdzenie prawidłowości wykonania wszystkich elementów wchodzących w skład budowy przyłącza;
- 3) stwierdzenie wykonania inwentaryzacji dokonanego przyłącza.

§ 25. 1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego przyłącza, który powinien zawierać:

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłączenia (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne, średnicy, materiałów i długości);
- 3) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie;
- 4) numer zamontowanego wodomierza;
- 5) podpis stron.

2. Protokół stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia a jego podpisanie przez strony upoważnienia Odbiorcę usług do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

§ 26. 1. Koszt nabycia i zainstalowania wodomierza głównego ponosi Odbiorca usług.

2. Koszt utrzymania wodomierza głównego ponosi Dostawca usług.

3. Koszt nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza dodatkowego ponosi Odbiorca usług.

§ 27. Wodomierz główny oraz wodomierz dodatkowy są plombowane przez upoważnionych pracowników Dostawcy usług.

§ 28. Przed zaplombowaniem wodomierzy Odbiorca usług nie może korzystać z przyłącza.

Rozdział 8

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZONEJ WODY I WPROWADZONYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 29. Dostawca usług ma obowiązek poinformować Odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej dwa dni przed planowanymi przerwami lub ograniczeniami.

§ 30. Wstrzymanie bądź ograniczenie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadku gdy wystąpią warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług.

§ 31. 1. Przy przerwach dłuższych niż 24 h Dostawca usług zapewni minimalną niezbędną dostawę wody lub wskaże miejsce zaopatrzenia w wodę.

2. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody mogą być pobierane opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie.

§ 32. W przypadku niedotrzymania, odpowiednich parametrów dostarczonej wody Dostawca usług ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie Odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 33. Dostawca usług może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadku i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

Rozdział 9

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWACH WODY I ODBIORZE ŚCIEKÓW

§ 34. Dostawca usług jest zobowiązany do udzielenia Odbiorcy usług wszelkich istotnych informacji, dotyczących szczególności:

- 1) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym planowanych przerw w świadczeniu usług;
- 2) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych.

§ 35. 1. Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Dostawcę usług, w szczególności dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Wszelkie reklamacje o których mowa w ust. 1, winny być składane w formie pisemnej, niezwłocznie po stwierdzeniu okoliczności uzasadniających reklamację.

3. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę firmy oraz adres Odbiorcy;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) zgłoszenie roszczenia;
- 5) numer i data zawarcia umowy;
- 6) podpis Odbiorcy usług.

4. Dostawca usług zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

Rozdział 10

WARUNKI DOSTARCZENIA WODY NA CELE PRZECIPOŻAROWE

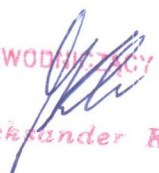
§ 36. Uprawnionymi do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy usług są Ochotnicze Straże Pożarne oraz Państwowe Straże Pożarne.

§ 37. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

Rozdział 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 38. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.


PRZEWODNICZĄCY R. D. JY
Aleksander Klin