

**ZARZĄDZENIE WEWNĘTRZNE NR 13/2022**  
**WÓJTA GMINY ORLA**

z dnia 21 kwietnia 2022 r.

**w sprawie procedur obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Gminy Orla**

Na podstawie art. 33 ust. 3 i ust. 5 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559) w związku z art. 3 ust. 1 i art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2020 r. poz. 1062) zarządzam, co następuje:

§ 1. Wprowadza się w Urzędzie Gminy Orla następujące procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami, zwane dalej „Procedurami”:

- 1) „Procedurę obsługi osób ze szczególnymi potrzebami” - załącznik nr 1;
- 2) „Procedurę obsługi interesantów ze szczególnymi potrzebami poprzez telefon” - załącznik nr 2;
- 3) „Procedurę obsługi interesantów ze szczególnymi potrzebami poprzez pocztę elektroniczną” - załącznik nr 3;
- 4) „Procedurę zamieszczania informacji na stronie internetowej” - załącznik nr 4;
- 5) „Procedurę zamieszczania informacji w Biuletynie Informacji Publicznej” - załącznik nr 5.

§ 2. Zobowiązuje się pracowników Urzędu Gminy Orla do stosowania w codziennej pracy zasad określonych w Procedurach.

§ 3. Wykonanie zarządzenia powierza się wszystkim pracownikom Urzędu Gminy Orla.

§ 4. Nadzór nad realizacją zarządzenia powierza się Koordynatorowi ds. dostępności w Urzędzie Gminy Orla.

§ 5. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Wójt

mgr Leon Pawluczuk